

Assistenza legale online

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO/PREVENTIVO

[HTTPS://www.avvgt.com](https://www.avvgt.com)

Avv. Gianni Tramacere (COA Milano), assicurato per la responsabilità professionale con AIG EUROPE LIMITED polizza n. IFL0006526.006185, nel prosieguo denominato "avvocato"

Ai sensi dell'art. 13, comma 5, della legge 31 dicembre 2012, n. 247, l'avvocato dichiara ed il Cliente prende atto che la prevedibile misura dei costi della prestazione è determinata come segue.

TUTELA PRIVACY

CONFERIMENTO MANDATO STRAGIUDIZIALE

limitare i solleciti ed i contatti diretti con il creditore/società di recupero crediti

(comunicazioni cliente, redazione mandato con richiesta di opposizione al trattamento dei dati, l'inoltro al creditore e alla società di recupero crediti, l'eventuale inoltro di una diffida)

UNA SOLA PERSONA

UN DEBITO SINGOLO

DURATA INCARICO

6 MESI €100,00

UNA SOLA PERSONA

UN DEBITO SINGOLO

DURATA INCARICO

12 MESI €150,00

Con l'esecuzione della procedura di conferimento dell'incarico online, l'utente (di seguito denominato Cliente) aderisce senza riserve alle seguenti condizioni generali di consulenza:

1. Oggetto del contratto:

Il presente contratto ha ad oggetto la redazione del mandato Cliente-avvocato con la richiesta di opposizione al trattamento dei dati, l'inoltro delle comunicazioni al creditore/Cliente, l'eventuale inoltro di una diffida al creditore/referente/società di recupero crediti, in caso di violazione della richiesta di opposizione al trattamento dei dati.

Il mandato riguarda un solo debito di un solo Cliente persona fisica.

1.1. Il contenuto del mandato

Il Cliente incaricherà l'avvocato di predisporre il mandato con il seguente contenuto:

delega l'avvocato

a ricevere qualsiasi comunicazione/documento di sollecito o inerente al debito direttamente ai recapiti di studio, in qualsiasi modo effettuati (tramite esattori, al telefono, e-mail/modalità elettroniche)

conferisce mandato

ad inviare qualsiasi comunicazione riguardante o a definizione del debito (proposte, contestazioni pagamenti).

Il Cliente sarà libero di decidere se tutelarsi in autonomia chiedendo all'avvocato il semplice re-inoltro al creditore delle comunicazioni del Cliente o viceversa potrà acquistare una "CONSULENZA ON DEMAND" per ulteriore assistenza stragiudiziale.

1.2 (segue) Il contenuto del mandato, opposizione al trattamento dei dati

Il GDPR (Regolamento generale sulla protezione dei dati) entrato in vigore il 25/05/2018 riconosce esplicitamente (art. 21) al Cliente (in quanto persona fisica) il diritto ad opporsi al trattamento per un fine legittimo (in questo caso, diritto di tutela ed assistenza legale). **L'opposizione non riguarda i dati personali di eventuali coobbligati, garanti o società ma solo il Cliente in quanto persona fisica; i dati personali non saranno cancellati dal creditore ma ne sarà limitato l'utilizzo per il tempo dell'incarico dell'avvocato; il creditore può utilizzare ("trattare") i dati per procedere per vie legali;** il creditore può dimostrare di avere dei motivi legittimi obbligatori ed inderogabili ("cogenti" es. fiscali, normativa antiriciclaggio, di ordine pubblico) prevalenti rispetto ai diritti del Cliente.

1.2 L'invio del mandato

Per inviare il mandato è indispensabile fornire i riferimenti del debito (creditore, codice cliente/ndg, codice contratto, codice pratica). E' possibile trovare facilmente queste informazioni dall'ultimo sollecito ricevuto (anche un sms). Il

Cliente dovrà comunicare all'avvocato i recapiti telefonici, fax, e-mail di chi ha sollecitato il pagamento del credito. L'inoltro può essere effettuato senza formalità anche tramite foto con WhatsApp.

In seguito, l'avvocato procederà all'invio mezzo e-mail o PEC (equivale ad una raccomandata) o con altri mezzi (fax, WhatsApp) al creditore ed eventualmente al referente. Terminato il periodo del mandato (ovvero trascorsi complessivamente 6 o 12 mesi a seconda del servizio richiesto) l'incarico si riterrà concluso.

1.3 Esito positivo: drastica diminuzione dei contatti, solleciti:

E' normale ricevere saltuarie chiamate, messaggi o comunicazioni.

Può avvenire per errore umano o di trasferimento dei dati, successivi incarichi/cessioni a società di recupero crediti.

Il nuovo referente, senza alcuna colpa, non sarà a conoscenza del mandato.

In questo caso il Cliente si impegna a rispondere garbatamente che la pratica è gestita dall'avvocato a comunicare i recapiti, se richiesto ad inviare in autonomia il mandato.

Il Cliente dovrà avvertire l'avvocato dei contatti ricevuti ed in caso di prosecuzione attenersi a quanto previsto al successivo punto 1.4.

1.4 Esito negativo: prosecuzione dei solleciti, contatti del creditore o referenti

Nel caso in cui il creditore/referente ignorasse l'incarico e l'opposizione, l'avvocato procederà nel re-inoltro del mandato mezzo PEC al creditore e presso i recapiti del referente e diffidando dal procedere con le violazioni.

Per reperirli è sufficiente chiedere a chi chiama le "modalità di pagamento" del debito normalmente riportano i recapiti per l'inoltro (un fax, e-mail, WhatsApp e numeri di telefono i quali consentono alle autorità di risalire ai titolari).

Se le chiamate o le visite domiciliari continuassero, l'avvocato procederà con una segnalazione al Garante della Privacy, in seguito se necessario con un reclamo.

Nessun ulteriore importo verrà richiesto dall'avvocato al Cliente.

Il Cliente non potrà richiedere la restituzione dell'importo già pagato all'avvocato.

Non è compresa la tutela del Cliente tramite giurisdizione ordinaria o l'assistenza nella procedura di reclamo al Garante.

1.5 Colloqui Cliente, attività di consulenza, inoltro proposte.

Non sono previste altre attività ulteriori oltre a quelle descritte ai punti precedenti, tuttavia il Cliente avrà la facoltà di acquistare un pacchetto

“CONSULENZA ON DEMAND €60,00/h” per ulteriore consulenza e assistenza.

Non è prevista attività di consulenza telefonica ma per colloquio telefonico si intende una telefonata della durata superiore ai 5 minuti.

L'avvocato resta a disposizione per brevi colloqui telefonici ma si prega il Cliente di non eccedere nelle chiamate.

2. Conclusione del contratto:

Il contratto si intende concluso solo nel momento in cui l'avvocato avrà notizia dell'avvenuto pagamento del servizio da parte del Cliente.

Tuttavia, il Cliente si impegna a fornire i dati ed i documenti necessari all'espletamento del mandato attraverso l'apposita sezione del sito "INCARICO ONLINE".

La mancata comunicazione renderà impossibile lo svolgimento dell'incarico, eventuali pagamenti ricevuti saranno stornati o restituiti al Cliente detratti gli eventuali costi sostenuti dall'avvocato per l'esecuzione del pagamento.

A seguito dell'inoltro dei dati e dei documenti necessari l'avvocato verificherà il pieno rispetto della normativa vigente (es. obblighi di identificazione Cliente, assistito), del codice deontologico forense, e solo ove si ritenga possibile rendere il servizio richiesto, verrà inviata una comunicazione (e-mail o WhatsApp) di conferma di accettazione dell'incarico.

L'esito negativo di tale verifica renderà impossibile lo svolgimento del mandato, eventuali pagamenti ricevuti saranno stornati o restituiti al Cliente detratti gli eventuali costi sostenuti dall'avvocato per l'esecuzione del pagamento.

I tempi di evasione per l'attivazione dell'incarico e per le varie fasi sono: stimati 1-2 giorni lavorativi, massimo 5 giorni lavorativi.

Tutti i termini si intendono sospesi nei giorni di sabato, domenica e festivi, dal 01 al 31 agosto, dal 23 dicembre al 6 gennaio e nella settimana di Pasqua di ogni anno (dal giovedì al martedì).

3. Obblighi dell'avvocato:

L'avvocato che ha accettato l'incarico si obbliga, fatte salve le diverse regole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, a fornire il servizio richiesto entro i termini indicati al punto 1, termini che non hanno comunque natura di essenzialità o perentorietà.

L'avvocato si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense.

L'avvocato si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del Cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica ed in materia di tutela della privacy, così come disposto dal d.lgs. 196/2003 (Codice della Privacy) e successive modifiche (vedi informazioni sulla privacy) e del Regolamento UE 2016/679.

4. Obblighi del Cliente:

Il Cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni, dei dati personali e dei documenti forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente.

Il Cliente si impegna altresì a:

- ☐ non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- ☐ non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- ☐ non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- ☐ non utilizzare il servizio per divulgare materiale coperto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- ☐ non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- ☐ proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso a terzi non autorizzati o virus informatici. Il Cliente si obbliga specificatamente a segnalare, se esistono, termini di decadenza, prescrizione o altre scadenze improrogabili.

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il Cliente si obbliga a manlevare l'avvocato, il sito ed ogni altro preposto o incaricato da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il Cliente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito ed all'avvocato incaricato ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

In ogni caso il Cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.

5. Tariffe e pagamenti:

Il costo di ciascuna consulenza o assistenza stragiudiziale, i tempi e le modalità di pagamento sono determinati al punto 1.

Il costo è comprensivo di C.P.A. 4% ed I.V.A. 22% come per legge.

I pagamenti potranno essere effettuati secondo una delle seguenti modalità:

☐ mediante l'utilizzo delle più diffuse carte di credito (VISA e MASTERCARD) o col sistema PAYPAL;

☐ VAGLIA POSTALE:

intestato a GIANNI TRAMACERE, indirizzo: CASELLA POSTALE N. 86, 20147, SARONNO (VA) CAUSALE: "servizio online"- "Cliente"- "Controparte".

☐ BONIFICO:

beneficiario GIANNI TRAMACERE, IBAN: IT83H0311150160000000000949, CAUSALE: "servizio online"- "Cliente"- "Controparte";

Le spese per la transazione sono a carico del Cliente, così come ogni altra spesa accessoria salvo le commissioni di PAYPAL che non graveranno sul Cliente.

Il Cliente avrà la disponibilità della nota proforma prima di effettuare il pagamento.

Solo a seguito di ulteriore conferma del Cliente dell'esecuzione del mandato, ad integrazione della documentazione necessaria e a seguito dell'avvenuto pagamento del servizio richiesto sarà emessa regolare fattura per la prestazione erogata.

6. Garanzie e limitazioni di responsabilità:

L'avvocato incaricato garantisce il buon fine del servizio, al quale si applicano gli artt. 2229 e ss. c.c.

Il servizio viene comunque reso limitatamente all'incarico ed alle informazioni ricevute. L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del Cliente o di un terzo.

L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al Cliente o a terzi da un utilizzo improprio della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

7. Diritto di recesso:

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta.

Il Cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal momento della conclusione del contratto non potrà esercitare tale diritto.

Il Cliente è comunque a conoscenza che non potrà esercitare il diritto di recesso ove il servizio sia di carattere personalizzato o comunque reso a soddisfacimento di una richiesta particolare. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo dello studio dell'avvocato.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e-mail all'indirizzo: recupero.stragiudiziale@gmail.com , a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

8. Risoluzione del contratto:

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il Cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto dell'avvocato a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

9. Foro competente e legislazione applicabile:

Per ogni controversia che dovesse insorgere nascente o derivante dall'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, con esclusione di quelle espressamente escluse dalla legge, è competente in via esclusiva il Foro di Milano (Italia).

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

10. Accettazione specifica di alcune clausole:

Il Cliente dichiara di aver letto con particolare attenzione e di accettare specificamente le seguenti clausole:

1. Oggetto del contratto; 3. Obblighi dell'avvocato; 4. Obblighi del Cliente; 6. Garanzie e limitazioni di responsabilità; 7. Diritto di recesso; 8. Risoluzione del contratto; 9. Foro competente e legislazione applicabile.

Avv.

GIANNI TRAMACERE

Ordine Avvocati Milano

Domicilio professionale

P.zza IV Novembre, 4

20124, Milano

Recapiti STUDIO 02671658027

WhatsApp 3896363022

Fax 0287089324

E-mail (conferimento incarico) recupero.stragiudiziale@gmail.com

E-mail (diretta) gianni.tramacere@fastwebnet.it

PEC gianni.tramacere@milano.pecavvocati.it