

Assistenza legale online

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO/PREVENTIVO

[HTTPS://www.avvgt.com](https://www.avvgt.com)

Avv. Gianni Tramacere (COA Milano), assicurato per la responsabilità professionale con AIG EUROPE LIMITED polizza n. IFL0006526.006185, nel prosieguo denominato "avvocato"

Ai sensi dell'art. 13, comma 5, della legge 31 dicembre 2012, n. 247, l'avvocato dichiara ed il Cliente prende atto che la prevedibile misura dei costi della prestazione è determinata come segue.

### CONSULENZA ON DEMAND IN AMBITO RECUPERO CREDITI E DEFINIZIONE DEI DEBITI

gestire in autonomia i rapporti ma con il supporto di un legale  
(consulenza-assistenza telefonica, breve verifica documenti)

#### PACCHETTO CONSULENZA

€60,00/h

(fino a cinque colloqui telefonici, tolleranza 15 min)

Con l'esecuzione della procedura di conferimento dell'incarico online, l'utente (di seguito denominato Cliente) aderisce senza riserve alle seguenti condizioni generali di consulenza:

#### 1. Oggetto del contratto:

Il presente contratto ha ad oggetto un parere legale professionale o altra attività di consulenza stragiudiziale resa dall'avvocato al Cliente in ambito recupero crediti e definizione debiti.

Previo accordo con l'avvocato, a richiesta del Cliente, il parere potrà essere reso, in forma scritta (e-mail, WhatsApp) e/o al telefono.

#### 1.1. Consulenza on demand

Il Cliente potrà ottenere consulenza in ambito recupero crediti e definizione dei debiti, contattando l'avvocato telefonicamente, inviando domande o documentazione tramite e-mail e WhatsApp, chiedendo eventualmente assistenza nella redazione di documenti.

## 1.2 Richiesta di ulteriore assistenza

L'avvocato potrà fornire ulteriore consulenza e supporto al Cliente che ha già conferito mandato per i servizi "INVIO PROPOSTA SALDO E STRALCIO" o per "TUTELA PRIVACY".

Ad esempio, nel primo caso se la proposta fosse stata respinta il cliente potrebbe richiedere all'avvocato di inoltrare un accordo migliorativo.

Nel secondo invece il Cliente potrebbe necessitare assistenza per inviare contestazioni, proposte transattive o in generale per avere un parere mirato ed obiettivo per comprendere le reali conseguenze del mancato pagamento, le possibilità di eventuale accordo stragiudiziale o valutare un intervento legale.

## 1.3 Pacchetto consulenza €60,00/h

L'avvocato svolgerà gli incarichi ricevuti gestendo al meglio il tempo per terminare le attività del Cliente entro le tempistiche prestabilite con una soglia di tolleranza di 15 minuti.

Il Cliente, a seguito della consulenza, nel caso di ulteriori necessità si impegna a richiedere un preventivo autonomo e personalizzato per attività complesse o per le quali sono necessarie molte ore (es. trattativa per la vendita di un immobile pignorato, gestione e definizione di numerosi debiti).

## 1.4 Fino a cinque colloqui telefonici, tolleranza 15 min

Per colloquio telefonico si intende una telefonata della durata superiore ai 5 minuti ma si prega il Cliente di non eccedere nelle chiamate.

Ad esempio, il Cliente potrebbe richiedere assistenza nelle varie fasi di trattativa ed inoltro proposta e di richiesta/verifica della cancellazione delle segnalazioni bancarie.

## 1.5 Durata del contratto, modalità di risoluzione

La durata del contratto è a tempo indeterminato.

Iniziata l'esecuzione del contratto nel caso in cui il Cliente non avesse usufruito di più di 30 minuti di consulenza, l'avvocato si impegna a restituire il 50% dell'importo detratti le commissioni per l'esecuzione del pagamento.

Superata la soglia dei 30 minuti non sarà riconosciuto alcun rimborso.1

La risoluzione si effettua con l'invio, in qualsiasi momento, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo dello studio dell'avvocato.

La comunicazione può essere inviata, anche mediante e-mail all'indirizzo: [recupero.stragiudiziale@gmail.com](mailto:recupero.stragiudiziale@gmail.com) , a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

## 2. Conclusione del contratto:

Il contratto si intende concluso solo nel momento in cui l'avvocato avrà notizia dell'avvenuto pagamento del servizio da parte del Cliente.

Tuttavia, il Cliente si impegna a fornire i dati ed i documenti necessari all'espletamento del mandato attraverso l'apposita sezione del sito "INCARICO ONLINE".

La mancata comunicazione renderà impossibile lo svolgimento dell'incarico, eventuali pagamenti ricevuti saranno stornati o restituiti al Cliente detratti gli eventuali costi sostenuti dall'avvocato per l'esecuzione del pagamento.

A seguito dell'inoltro dei dati e dei documenti necessari l'avvocato verificherà il pieno rispetto della normativa vigente (es. obblighi di identificazione Cliente, assistito), del codice deontologico forense, e solo ove si ritenga possibile rendere il servizio richiesto, verrà inviata una comunicazione (e-mail o WhatsApp) di conferma di accettazione dell'incarico.

L'esito negativo di tale verifica renderà impossibile lo svolgimento del mandato, eventuali pagamenti ricevuti saranno stornati o restituiti al Cliente detratti gli eventuali costi sostenuti dall'avvocato per l'esecuzione del pagamento.

I tempi di evasione per l'attivazione dell'incarico e per le varie fasi sono: stimati 1-2 giorni lavorativi, massimo 5 giorni lavorativi.

Tutti i termini si intendono sospesi nei giorni di sabato, domenica e festivi, dal 01 al 31 agosto, dal 23 dicembre al 6 gennaio e nella settimana di Pasqua di ogni anno (dal giovedì al martedì).

## 3. Obblighi dell'avvocato:

L'avvocato che ha accettato l'incarico si obbliga, fatte salve le diverse regole contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, a fornire il servizio richiesto entro i termini indicati al punto 1, termini che non hanno comunque natura di essenzialità o perentorietà.

L'avvocato si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense.

L'avvocato si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del Cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica ed in materia di tutela della privacy, così come disposto dal d.lgs.

196/2003 (Codice della Privacy) e successive modifiche (vedi informazioni sulla privacy) e del Regolamento UE 2016/679.

#### 4. Obblighi del Cliente:

Il Cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni, dei dati personali e dei documenti forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente.

Il Cliente si impegna altresì a:

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il servizio per divulgare materiale coperto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso a terzi non autorizzati o virus informatici. Il Cliente si obbliga specificatamente a segnalare, se esistono, termini di decadenza, prescrizione o altre scadenze improrogabili.

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, il Cliente si obbliga a manlevare l'avvocato, il sito ed ogni altro preposto o incaricato da qualsiasi azione che venga proposta nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Il Cliente si impegna a comunicare con sollecitudine al sito ed all'avvocato incaricato ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

In ogni caso il Cliente si impegna a non avviare alcuna azione legale nei confronti del sito o dei suoi consulenti, senza avere preventivamente informato gli stessi delle eventuali difficoltà insorte.

#### 5. Tariffe e pagamenti:

Il costo di ciascuna consulenza o assistenza stragiudiziale, i tempi e le modalità di pagamento sono determinati al punto 1.

Il costo è comprensivo di C.P.A. 4% ed I.V.A. 22% come per legge.

I pagamenti potranno essere effettuati secondo una delle seguenti modalità:

mediante l'utilizzo delle più diffuse carte di credito (VISA e MASTERCARD) o col sistema PAYPAL;

VAGLIA POSTALE:

intestato a GIANNI TRAMACERE, indirizzo: CASELLA POSTALE N. 86, 20147, SARONNO (VA) CAUSALE: "servizio online"- "Cliente"- "Controparte".

BONIFICO:

beneficiario GIANNI TRAMACERE, IBAN: IT83H031115016000000000949, CAUSALE: "servizio online"- "Cliente"- "Controparte";

Le spese per la transazione sono a carico del Cliente, così come ogni altra spesa accessoria salvo le commissioni di PAYPAL che non graveranno sul Cliente.

Il Cliente avrà la disponibilità della nota proforma prima di effettuare il pagamento.

Solo a seguito di ulteriore conferma del Cliente dell'esecuzione del mandato, ad integrazione della documentazione necessaria e a seguito dell'avvenuto pagamento del servizio richiesto sarà emessa regolare fattura per la prestazione erogata.

#### 6. Garanzie e limitazioni di responsabilità:

L'avvocato incaricato garantisce il buon fine del servizio, al quale si applicano gli artt. 2229 e ss. c.c.

Il servizio viene comunque reso limitatamente all'incarico ed alle informazioni ricevute. L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile in caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del Cliente o di un terzo.

L'avvocato non può ritenersi in alcun modo responsabile dei danni che dovessero derivare al Cliente o a terzi da un utilizzo improprio della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

#### 7. Diritto di recesso:

Il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta.

Il Cliente è comunque a conoscenza ed accetta che ove la fornitura del servizio richiesto avvenga entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal momento della conclusione del contratto non potrà esercitare tale diritto.

Il Cliente è comunque a conoscenza che non potrà esercitare il diritto di recesso ove il servizio sia di carattere personalizzato o comunque reso a soddisfacimento di una richiesta particolare. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo dello studio dell'avvocato.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante e-mail all'indirizzo: [recupero.stragiudiziale@gmail.com](mailto:recupero.stragiudiziale@gmail.com) , a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

#### 8. Risoluzione del contratto:

Il presente contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il Cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto dell'avvocato a richiedere il pagamento del maggior danno subito.

#### 9. Foro competente e legislazione applicabile:

Per ogni controversia che dovesse insorgere nascente o derivante dall'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, con esclusione di quelle espressamente escluse dalla legge, è competente in via esclusiva il Foro di Milano (Italia).

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

#### 10. Accettazione specifica di alcune clausole:

Il Cliente dichiara di aver letto con particolare attenzione e di accettare specificamente le seguenti clausole:

1. Oggetto del contratto; 3. Obblighi dell'avvocato; 4. Obblighi del Cliente; 6. Garanzie e limitazioni di responsabilità; 7. Diritto di recesso; 8. Risoluzione del contratto; 9. Foro competente e legislazione applicabile.

Avv.

GIANNI TRAMACERE

Ordine Avvocati Milano

Domicilio professionale

P.zza IV Novembre, 4

20124, Milano

Pag. 6 a 7

Recapiti STUDIO 02671658027

WhatsApp 3896363022

Fax 0287089324

E-mail (conferimento incarico) [recupero.stragiudiziale@gmail.com](mailto:recupero.stragiudiziale@gmail.com)

E-mail (diretta) [gianni.tramacere@fastwebnet.it](mailto:gianni.tramacere@fastwebnet.it)

PEC [gianni.tramacere@milano.pecavvocati.it](mailto:gianni.tramacere@milano.pecavvocati.it)